

Všeobecné obchodné podmienky
výroby a dodávky pitnej vody verejným vodovodom
a odvádzania a čistenia odpadových vôd verejnou kanalizáciou

Čl. I.

Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti dodávateľa a odberateľa (producenta), ktorí sú definovaní v týchto VOP (ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“ a jednotlivo ako „zmluvná strana“) pri výrobe a dodávke pitnej vody verejným vodovodom a pri odvádzaní a čistení odpadových vôd verejnou kanalizáciou, ktorých prevádzkovateľom je **Inštitút Monitoringu a Analýz, s.r.o., so sídlom Kocel'ova 9, 821 08 Bratislava – Ružinov, IČO 51 015 315, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka č. 121571/B (ďalej len „dodávateľ“).**
2. Dodávateľ dodáva pitnú vodu a/alebo odvádzá odpadovú vodu na základe a v súlade s týmito VOP, ako aj podmienkami ustanovenými v Zmluve o dodávke pitnej vody verejným vodovodom a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou, ktorú uzatvára s odberateľom/producentom (ďalej len „Zmluva“).
3. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a uzatvorením Zmluvy sa VOP stávajú pre zmluvné strany záväzné. Podpisom Zmluvy odberateľ zároveň vyhlasuje, že sa s obsahom VOP oboznámil, ich obsahu porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať. Ustanovenia Zmluvy, ktoré sú odlišné od ustanovení VOP, majú platnosť podľa Zmluvy.
4. Dodávka pitnej vody z verejného vodovodu (ďalej VV) a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou (ďalej VK) sa riadi zákonom č.442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č.276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v platnom znení (ďalej len „zákon č. 442/2002 Z. z.“) a ostatnými príslušnými právnymi predpismi.
5. Na právne vzťahy osobitne neupravené v Zmluve a v týchto VOP sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka a všetkých všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich dodávku vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou.

Čl. II.

Základné pojmy na účely VOP

Pre účely týchto VOP majú pojmy zvýraznené hrubým písmom nasledovný význam:

1. **Verejný vodovod** je súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe, umožňujúcich hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou, ktorých prevádzkovateľom je Dodávateľ. Dodávka pitnej vody z verejného vodovodu je pre pripojenú nehnuteľnosť zabezpečená vodovodnou prípojkou, ktorá sa nepovažuje za verejný vodovod ani jeho súčasť.
2. **Vodovodná prípojka** je úsek potrubia od miesta odbočenia z verejného vodovodu po uzáver vody pre pripojený objekt alebo nehnuteľnosť s výnimkou meradla, ak je osadené. Ak je vodovodná prípojka pripojená na verejný vodovod cez odbočenie s uzáverom, toto odbočenie

s uzáverom je súčasťou verejného vodovodu. Vodovodnou prípojkou sa privádza voda z verejného vodovodu do objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejný vodovod.

3. Verejná kanalizácia je prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie odpadových vôd umožňujúcich neškodný príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd. Odpadová voda sa z objektu alebo nehnuteľnosti pripojenej na verejnú kanalizáciu odvádza kanalizačnou prípojkou, avšak kanalizačná prípojka sa nepovažuje za verejnú kanalizáciu ani jej súčasť.

4. Kanalizačná prípojka je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných rozvodov objektu alebo stavby až po zaústenie do verejnej kanalizácie. Kanalizačnou prípojkou sa odvádza odpadová voda z objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejnú kanalizáciu.

5. Odberateľom vody je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú Zmluvu o dodávke vody s Dodávateľom a ktorá odoberá vodu z verejného vodovodu na účely konečnej spotreby vody alebo jej ďalšej dodávky konečnému spotrebiteľovi; pre účely týchto VOP a Zmluvy sa pojmy Odberateľ a Producent považujú za totožné a zameniteľné (ide o rovnakého účastníka Zmluvy).

6. Producentom odpadových vôd vypúšťaných do verejnej kanalizácie je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú Zmluvu o odvádzaní odpadových vôd s Dodávateľom a ktorá vypúšťa odpadové vody do verejnej kanalizácie; pre účely týchto VOP a Zmluvy sa pojmy Odberateľ a Producent považujú za totožné a zameniteľné (ide o rovnakého účastníka Zmluvy).

7. Dodávateľom je spoločnosť Inštitút Monitoringu a Analýz, s. r. o., so sídlom Kocel'ova 9, 821 08 Bratislava – Ružinov, IČO 51 015 315,

8. Vodomeraná šachta (ďalej aj ako „VŠ“) je súčasťou vodovodnej prípojky, ktorú na vlastné náklady zriaďuje a udržiava Odberateľ. VŠ musí byť vybudovaná a udržiavaná v súlade s technickými podmienkami pripojenia na verejný vodovod stanovenými Dodávateľom. Ak si to vyžaduje riadna a bezpečná prevádzka verejného vodovodu, alebo ak VŠ nespĺňa technické požiadavky stanovené Dodávateľom, môže Dodávateľ od Odberateľa požadovať zriadenie alebo prestavbu VŠ. Odberateľ je povinný splniť požiadavky Dodávateľa v lehote stanovenej Dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 30 kalendárnych dní.

9. Meradlom množstva vody dodanej z verejného vodovodu je meracie zariadenie umiestnené na vodovodnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody dodanej z verejného vodovodu. Meradlo osadené na vodovodnej prípojke je príslušenstvom verejného vodovodu. Vlastníkom meradla je vlastník verejného vodovodu, dodávateľ zabezpečuje jeho osadenie (montáž) na základe objednávky Odberateľa.

10. Meradlom množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie je meracie zariadenie na kanalizačnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody odvedenej do verejnej kanalizácie. Meradlo množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie je vlastníctvom Producenta, ktorý zabezpečuje jeho montáž, opravu a overenie v lehote určenej osobitným právnym predpisom (zákon o metrológii) na vlastné náklady.

11. Neoprávneným manipulovaním s vodomermom alebo meradlom odpadových vôd sa rozumie poškodzovanie, pozmeňovanie alebo odstraňovanie platných overovacích značiek, zabezpečovacích značiek alebo značiek montážnika na vodomere alebo meradle odpadových vôd, alebo manipulácia s nimi alebo ich viazaním, ktorou dôjde k ich zlomeniu, rozviazaniu, prerušeniu alebo inému znehodnoteniu narušujúcemu ich kompaktnosť a celistvosť, alebo iná nepovolená manipulácia s vodomermom alebo meradlom odpadových vôd, s jeho vnútornými zariadeniami a zložením, i s jeho vonkajším obalom, ako i jeho poškodenie, znehodnotenie, zmena parametrov a iné konania, vykonané bez oprávnenia udeleného dodávateľom.

12. Odpadové vody sú komunálne odpadové vody z domácností, zariadení, priemyslu, zo služieb, sociálnej vybavenosti a vody z povrchového odtoku, ako aj všetky ostatné vody vtekajúce do verejnej kanalizácie.

13. Voda z povrchového odtoku je voda z atmosférických zrážok, ktorá vteká do verejnej kanalizácie z terénu alebo vonkajších častí budov .

14. Vodné je platba za dodanú pitnú vodu, ktorú tvorí súčin ceny za 1 m³ vyrobenej a dodanej pitnej vody verejným vodovodom určenej podľa osobitného predpisu a množstva odobratej pitnej vody Odberateľom.

15. Stočné je platba za odvedenú odpadovú vodu, ktorú tvorí súčin ceny za 1 m³ odvedenej odpadovej vody verejnou kanalizáciou a množstva odvedenej odpadovej vody určeného podľa osobitného predpisu.

16. Odpočet je zistenie číselného údaja na číselníku meradla, ktorým sa stanovuje celkové množstvo vody dodanej Odberateľovi z verejného vodovodu Dodávateľom a/alebo odpadovej vody odvedenej do verejnej kanalizácie za určitý čas – odpočtové obdobie.

17. Odpočtové obdobie (ďalej aj ako „odpočtový cyklus“) je obdobie vykonávania odpočtov podľa harmonogramu určeného Dodávateľom, na konci ktorého Dodávateľ vykoná odpočet. Dodávateľ je oprávnený vykonať odpočet i v priebehu odpočtového cyklu najmä v prípade: zmeny určenia odpočtového cyklu, výmeny meradla, zmeny ceny, zmeny Odberateľa, pri ukončení platnosti Zmluvy, pri vykonaní kontrolného odpočtu, pri prerušení alebo obmedzení dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny odpočtového obdobia podľa jeho prevádzkových potrieb.

18. Fakturačné obdobie (ďalej aj ako „fakturačný cyklus“) je obdobie, za ktoré Odberateľ platí vodné a/alebo stočné a je stanovené podľa harmonogramu odpočtov určeného Dodávateľom. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny fakturačného obdobia podľa jeho prevádzkových potrieb.

19. Za deň dodania pre účely zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení sa považuje najneskôr posledný kalendárny deň v mesiaci fakturačného obdobia.

20. Kvalifikovaná bodová vzorka je dvojhodinová zlievaná vzorka, ktorá sa získa zlievaním minimálne štyroch objemovo rovnakých čiastkových vzoriek odoberaných v rovnakých časových intervaloch na rovnakom mieste alebo minimálne štyroch čiastkových vzoriek odoberaných proporcionálne z prietoku. Odber kvalifikovanej bodovej vzorky sa vykonáva v čase vypúšťania odpadových vôd od priemyselných producentov, v ktorom je najpravdepodobnejšia najvyššia miera znečistenia odpadových vôd vypúšťaných do verejnej kanalizácie. Miesto odberu musí reprezentatívne postihnúť kvalitu odpadovej vody prijímanej do verejnej kanalizácie.

21. Zlievaná vzorka je vzorka, ktorá sa získa zlievaním objemovo rovnakých čiastkových vzoriek odoberaných v rovnakých časových intervaloch, minimálne v intervale 1 x za hodinu tak, aby bol objektívne vyjadrený preverovaný stav.

22. Bodová vzorka je vzorka, ktorá sa odoberie jednorazovo na presne stanovenom mieste.

23. Zmluvou sa rozumie Zmluva o dodávke vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom.

24. Zmluvnou stranou sa rozumie Dodávateľ a Odberateľ.

25. Reklamačný poriadok je dokument Dodávateľa upravujúci práva a povinnosti Odberateľa v súvislosti s reklamovaním dodaných tovarov a/alebo služieb Dodávateľa.

Čl. III.

Všeobecné dodacie podmienky

1. Dodávateľ nie je povinný splniť požiadavky odberateľa na čas dodávky vody, množstvo, tlak, odlišnú kvalitu vody, ktoré presahujú možnosti dodávateľa vody jestvujúcimi zariadeniami VV

a VK. Ak to technické podmienky VV alebo VK umožňujú, splnenie týchto podmienok si zabezpečuje odberateľ na vlastné náklady a vlastnými zariadeniami, po predchádzajúcom písomnom odsúhlasení týchto podmienok dodávateľom.

2. Nehnutel'nosť sa pripája na VV vodovodnou prípojkou a na VK kanalizačnou prípojkou. Na VV a VK sa môže pripojiť len nehnuteľnosť, ktorej vodovodná prípojka a kanalizačná prípojka, vnútorný vodovod a vnútorná kanalizácia zodpovedajú STN a spĺňajú technické podmienky určené dodávateľom týkajúce sa najmä, miesta a spôsobu pripojenia na verejný vodovod, vrátane technických podmienok na umiestnenie vodomeru alebo týkajúce sa spôsobu pripojenia na VK, vrátane technických podmienok umiestnenia revíznej kanalizačnej šachty a meradla na kanalizačnej prípojke.

3. Na vykonanie úprav na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke a vnútornom vodovode a vnútornej kanalizácii, ktorými sa podstatne zmenia doterajšie podmienky odberu vody z VV alebo odvádzania odpadových vôd VK je potrebný predchádzajúci písomný súhlas dodávateľa.

4. Napojenie nehnuteľnosti na VV a VK, ako i odpojenie nehnuteľnosti z VV a VK môže vykonať odberateľ len so súhlasom dodávateľa a podľa jeho podmienok.

5. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi prístup k vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke a k dôležitým zariadeniam vodovodnej a kanalizačnej siete (napr. požiarny hydrant, hlavný uzáver, vodomerná šachta, revízna šachta, meracie zariadenia).

6. Zamestnanci poverení dodávateľom sú oprávnení vstupovať na nehnuteľnosti pripojené na VV a VK v súvislosti s výkonom činností spojených s kontrolou a údržbou VV, VK, so zistením a odstránením havarijných a iných opráv na verejnom vodovode a verejnej kanalizácii, so zistením stavu vodovodnej a kanalizačnej prípojky, vnútorného vodovodu a kanalizácie, zistenia stavu vodomeru/meradla, jeho opravy, údržby alebo výmeny, odpočtu vodomerov, kontrolným meraním množstva a kvality vypúšťaných odpadových vôd do VK, kontroly používania iného zdroja vody ako z VV v súvislosti s vypúšťaním odpadových vôd do VK, s kontrolou dodržiavania podmienok zmluvy odberateľom, s obmedzením alebo prerušením dodávky vody z VV a s odvádzaním odpadových vôd VK a s obnovením dodávky vody a odvádzania odpadových vôd VK. Ak je podľa všeobecne záväzných právnych predpisov potrebné k vstupu na nehnuteľnosť osobitné povolenie, je poverený zamestnanec dodávateľa povinný sa takýmto povolením pri vstupe do nehnuteľnosti preukázať.

Čl. IV.

Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd

Dodávka vody

1. Vodu z VV môže odberateľ odoberať len na základe písomne uzavretej zmluvy o dodávke vody z verejného vodovodu a len na účely dohodnuté v zmluve.

2. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa využívať dodanú vodu z VV na iný než dohodnutý účel a ani odovzdávať vodu ďalšiemu odberateľovi.

3. Prepojenie vlastného zdroja vody odberateľa alebo iného zdroja vody s vodovodnou prípojkou pripojenou na VV alebo s verejným vodovodom je zakázané.

4. Dodávka vody z VV je splnená vtokom vody z VV do vodovodnej prípojky.

5. Odberateľ môže odoberať vodu v množstve dohodnutom v zmluve, ale ak nie je výška odberu dohodnutá v zmluve, tak podľa skutočnej spotreby.

6. Ak nie je zmluvnými stranami v zmluve dohodnuté inak platí, že dodávka vody má akosť pitnej vody.

7. Odberateľ si môže na svoje náklady osadiť na vnútornom vodovode vlastný podružný vodoměr, osadenie tohto vodoměru odberateľ dodávateľovi oznámi.

8. Podružný vodoměr nie je fakturačným meradlom.

9. Meranie množstva vody dodanej VV zabezpečuje dodávateľ vodoměrom, ktorý spĺňa požiadavky podľa osobitných predpisov a ktorý je súčasťou VV, teda je vlastníctvom vlastníka VV. Ak nie je množstvo vody merané, určí sa množstvo dodanej vody smernými číslami spotreby podľa vyhl. č. 397/2003 Z. z. Takto určené množstvo dodanej vody je podkladom na vyúčtovanie vodného. Ak po dobu platnosti zmluvy bude zmenený všeobecne záväzný právny predpis upravujúci smerné čísla spotreby, je dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi množstvo vody dodanej podľa takto zmeneného všeobecne záväzného právneho predpisu.

10. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti údajov vodoměru alebo zistí poruchu na vodoměre, má právo požiadať dodávateľa o jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný do 30 dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť úradné preskúšanie vodoměru podľa osobitného predpisu. Výsledok preskúšania dodávateľ neodkladne odberateľovi písomne oznámi.

11. Ak sa pri skúške vodoměru vyžiadanej odberateľom zistí, že:

a) vodoměr nespĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom, alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí ten, komu bola odchýlka na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného odpočtu vodoměru uskutočneného pred podaním žiadosti; v tomto prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu vodoměru hradí vlastník VV,

b) vodoměr spĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom, alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí náklady spojené s preskúšaním vodoměru odberateľ.

12. Ak nemožno presne zistiť množstvo vody dodanej za čas poruchy vodoměru, vypočíta sa množstvo odberu vody za príslušné obdobie alebo jeho časť podľa ustanovení čl. III, bod 7 reklamačného poriadku („Ak nemožno presne zistiť množstvo odberu vody za čas poruchy meradla, vypočíta sa množstvo odobratej vody za príslušné obdobie alebo jeho časť podľa odberu vody v porovnateľnom období minulého roku. Ak ide o nový odber alebo zmenu v odberových pomeroch, podľa množstva dodávanej vody v nasledujúcom porovnateľnom období, prípadne iným spôsobom dohodnutým s odberateľom.“), alebo podmienok uvedených v bode 9 týchto obchodných podmienok.

13. Na účely výpočtu množstva dodanej vody za čas poruchy vodoměru sa rozumie:

a) čas poruchy vodoměru - počet dní, ktoré uplynú odo dňa posledného odpočtu vodoměru uskutočneného pred podaním žiadosti,

b) porovnateľným obdobím minulého roka obdobie, v ktorom sa množstvo dodanej vody z verejného vodovodu spoplatňovalo z dvoch alebo viac po sebe nasledujúcich odpočtov z vodoměru vykonaných v rovnakom kalendárnom období v minulom roku,

c) nasledujúcim porovnateľným obdobím obdobie, ktoré začína dňom odstránenia poruchy na príslušenstve (spojovacích častí) vodoměru alebo odo dňa jeho výmeny a následného prvého odpočtu z vodoměru.

14. Žiadosť o preskúšanie vodoměru nezavahuje odberateľa povinnosti zaplatiť dodávateľovi v určenej lehote vodné a stočné.

15. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie vodoměru spôsobené nedostatočnou ochranou vodoměru odberateľom alebo zásahom odberateľa, ktorý spôsobil poškodenie vodoměru, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou vodoměru hradí odberateľ. Právo dodávateľa na zmluvnú pokutu tým nie je dotknuté. Nedostatočnou ochranou meradla odberateľom sa rozumie aj spôsobenie mechanického poškodenia neznámou osobou, mrazom, odcudzenie neznámou osobou, porušenie alebo odstránenie overovacej značky (plomby).

16. Dodávateľ nezodpovedá odberateľovi za škody a ušlý zisk vzniknuté pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je dodávateľ oprávnený dodávku vody obmedziť alebo prerušiť podľa § 32 zákona č. 442/2002 Z. z. a týchto VOP.

17. Odberateľ je povinný udržiavať vodovodnú prípojku, vnútorný vodovod a ostatné zariadenia slúžiace na privádzanie dodávanej vody v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných technických noriem. Ak dôjde k poruche na vodovodnej prípojke alebo vnútornom vodovode je odberateľ povinný zabezpečiť na vlastné náklady vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.

Odvádzanie odpadovej vody

1. Vypúšťať odpadové vody do VK môže producent len na základe písomne uzavretej zmluvy o odvádzaní odpadových vôd VK.

2. Odberateľ je povinný bezodkladne nahlásiť dodávateľovi existenciu iného vodného zdroja ako VV, z ktorého sú odvádzané odpadové vody do VK.

3. Odvádzanie odpadových vôd do VK je splnené vtokom odpadových vôd vypúšťaných zo zariadenia producenta do VK.

4. Odberateľ môže vypúšťať do VK odpadové vody a vody z povrchového odtoku v množstve a akosti dohodnutej v zmluve.

5. Ak v zmluve nie je akosť a množstvo vypúšťaných odpadových vôd odberateľovi určené, je odberateľ oprávnený do VK vypúšťať odpadové vody podľa skutočnej potreby, ak nie je obmedzený výškou povoleného množstva pri dodržaní medznej hodnoty ich znečistenia určenej kanalizačným poriadkom, alebo povolením vodohospodárskeho orgánu.

6. Odberateľ nesmie do VK vypustiť látky, ktoré sa nepovažujú za odpadové vody a ktorých vypúšťanie je do VK zakázané.

7. Odberateľ zodpovedá za to, že do VK sú vypúšťané odpadové vody v množstve a v akosti dohodnutej v zmluve a v súlade s dohodnutými podmienkami.

8. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa odvádzat' do VK odpadové vody od ďalšieho odberateľa.

9. Kontrolu kvality vypúšťaných odpadových vôd do VK vykonáva dodávateľ. Odberateľ má právo zúčastniť sa vykonávanej kontroly. Ak odberateľ svoje právo nevyužije, alebo sa odmietne kontroly zúčastniť, je dodávateľ oprávnený vykonať odber vzorky bez účasti odberateľa. Na prípadné námietky odberateľa z titulu neúčasti pri odbere vzorky sa neprihliada a má sa za to, že kontrola kvality vypúšťaných odpadových vôd do VK bola vykonaná dohodnutým spôsobom.

10. Ak výsledok kontroly preukáže prekročenie dohodnutých hodnôt znečistenia vypúšťaných odpadových vôd do VK, náklady spojené s vykonaním kontroly podľa aktuálneho cenníka dodávateľa zaplatí odberateľ na základe faktúry vystavenej dodávateľom. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní, počítané od jej odoslania, ak v zmluve nie je dohodnuté inak.

11. Meranie množstva vody odvedenej do VK zabezpečuje producent svojím meradlom (ďalej len „meradlo“), ak to ustanovuje prevádzkový poriadok VK, alebo ak je to dohodnuté v zmluve. Producent je povinný zabezpečovať opravy a údržbu meradla na svoje náklady.

12. Ak sa určuje množstvo vypúšťanej odpadovej vody meradlom, musí takéto meradlo spĺňať požiadavky určené osobitným predpisom.

13. Ak sa dodávateľ s producentom nedohodne v zmluve inak a ak nie je množstvo vypúšťaných vôd merané, má sa za to, že odberateľ, ktorý odoberá vodu z VV, vypúšťa do VK také množstvo vody, ktoré podľa zistenia odobral z VV, s pripočítaním množstva vody získanej z iných vodných zdrojov. Takto zistené množstvo odpadových vôd je podkladom na vyúčtovanie stočného.

14. Ak nie je množstvo vody z povrchového odtoku odvádzané do VK kanalizačnou prípojkou alebo cez uličnú vpusť merané, vypočíta sa toto množstvo podľa vyhl. č. 397/2003 Z. z. Ak po

dobu platnosti zmluvy bude zmenený všeobecne záväzný právny predpis upravujúci spôsob výpočtu množstva vody z povrchového odtoku, je dodávateľ oprávnený účtovať producentovi množstvo vody odvedenej podľa takto zmeneného všeobecne záväzného právneho predpisu.

15. Množstvo vôd z povrchového odtoku odvádzaných do verejnej kanalizácie sa pre jednotlivé druhy plôch tvoriacich nehnuteľnosť vypočíta a aktualizuje v zmysle vyhlášky č. 397/2003 Z. z. podľa vzorca: $Q = H_z \times S \times \Psi$, kde Q – množstvo vôd z povrchového odtoku odvádzaných do verejnej kanalizácie, H_z – ročný priemer z dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu podľa údajov Slovenského hydrometeorologického ústavu (ďalej aj ako „SHMÚ“) vypočítaný z úhrnu zrážok za obdobie predchádzajúcich piatich rokov, S – veľkosť príslušnej plochy, z ktorej vody z povrchového odtoku odtekajú do verejnej kanalizácie, Ψ – súčiniteľ odtoku stanovený v závislosti od charakteru povrchu plochy.

Dodávateľ na svojej internetovej stránke zverejní údaje SHMÚ o ročnom priemere z dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu.

16. Ak vypúšťa producent do VK odpadovú vodu z iných vodných zdrojov ako z VV a ak nie je možné zistiť množstvo vypúšťaných odpadových vôd meraním, určí sa množstvo podľa § 5 vyhlášky č. 397/2003 Z. z.

17. Dodávateľ nezodpovedá producentovi za škody a ušlý zisk vzniknuté pri obmedzení alebo prerušení odvádzania odpadových vôd z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je dodávateľ oprávnený odvádzanie odpadových vôd obmedziť alebo prerušiť podľa § 32 zákona č. 442/2002 Z. z. a týchto VOP.

18. Do VK môže producent vypúšťať alebo odvádzat iba odpadové vody s mierou znečistenia a množstvom zodpovedajúcim prevádzkovému poriadku VK, ak sa dodávateľ s producentom v zmluve nedohodnú inak.

19. Odpadové vody, ktoré presahujú najvyššiu prípustnú mieru znečistenia podľa prevádzkového poriadku VK sa môžu vypúšťať do VK až po ich predčistení u producenta na mieru zodpovedajúcu prevádzkovému poriadku VK alebo rozhodnutiu príslušného správneho orgánu.

20. Ak dôjde k zaneseniu verejnej kanalizácie prevádzkou kanalizačnej prípojky alebo vnútornej kanalizácie, ktoré bráni odtoku odpadových vôd, odstráni poruchu dodávateľ na náklady odberateľa.

21. Odberateľ (producent odpadovej vody) je povinný udržiavať kanalizačnú prípojku, vnútornú kanalizáciu a ostatné zariadenia slúžiace na odvádzanie odpadových vôd, prípadne na meranie odvádzaných odpadových vôd, v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných technických noriem. Ak dôjde k poruche na kanalizačnej prípojke alebo vnútornej kanalizácii, je odberateľ povinný zabezpečiť na vlastné náklady vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.

Spoločné ustanovenia

Odberateľ je ďalej povinný:

- dodržiavať podmienky ustanovené v prevádzkovom poriadku VV alebo v prevádzkovom poriadku VK, podmienky dohodnuté v zmluve a uvedené v týchto VOP,
- bezodkladne oznámiť dodávateľovi poruchu na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vrátane poruchy na vodomere – meradle,
- dbať na to, aby nedošlo k poškodeniu vodomera, k jeho odstráneniu alebo k inému neoprávnenému zásahu na vodomere resp. meradle,
- neodkladne odstrániť prekážky, ktoré znemožňujú odčítanie na vodomere resp. meradle, najmä neodkladne vykonať opatrenia proti zaplaveniu priestoru, v ktorom je meradlo umiestnené,
- bezodkladne oznámiť dodávateľovi nové údaje súvisiace s odberom vody z VV alebo s odvádzaním odpadových vôd do VK,

f) bezodkladne oznámiť dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k stavbe alebo pozemku pripojenému na VV alebo VK.

Čl. V.

Prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd

1. Dodávateľ môže obmedziť alebo prerušiť dodávku vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie:

- a) z dôvodu mimoriadnej udalosti;
- b) pri poruche na verejnom vodovode alebo na verejnej kanalizácii;
- c) pri ohrození života a zdravia ľudí alebo majetku;
- d) pri vykonávaní plánovaných opráv, údržbárskych a revízných prác;
- e) pri obmedzení zásobovania vodou;
- f) pri vyhlásení regulačných stupňov odberu vôd;
- g) ak nevyhovuje zariadenie Odberateľa technickým požiadavkám tak, že kvalita vody vo verejnom vodovode môže ohroziť zdravie alebo bezpečnosť osôb alebo spôsobiť škodu na majetku;
- h) ak zariadenie Odberateľa alebo spôsob odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd;
- i) ak neumožní Odberateľ Dodávateľovi prístup k meradlu alebo vodovodnej prípojke alebo ku kanalizačnej prípojke alebo neumožní Dodávateľovi vykonať v oznámenom termíne odber vzoriek z vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky;
- j) ak Dodávateľ zistí neoprávnené pripojenie vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky alebo neoprávnené odvedenie vôd z povrchového odtoku do verejnej kanalizácie;
- k) ak Odberateľ nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke, alebo na svojej kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej Dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 3 dni;
- l) pri preukázaní neoprávneného odberu vody alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd;
- m) ak Odberateľ používa dodanú vodu na iný účel, ako je dohodnuté v Zmluve;
- n) v prípade nezaplatenia faktúry alebo preddavkovej platby za opakované dodávky po dobu dlhšiu ako 30 dní po dobe splatnosti;
- o) pri poruche na vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke v prípade, ak je vodovodná prípojka alebo kanalizačná prípojka majetkom vlastníka verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie;
- p) ak Odberateľ neoprávnené manipuluje s meradlom a spôsobí jeho nefunkčnosť alebo poškodenie;
- q) ak Odberateľ nezabezpečil dostatočnú ochranu meradla pred poškodením;
- r) v prípade neplnenia iných povinností Odberateľom, ktoré mu vyplývajú zo zákona 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách, zo všeobecne záväzných právnych predpisov, z Prevádzkového poriadku verejného vodovodu alebo z prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie alebo zo Zmluvy alebo VOP;
- s) ak je to dohodnuté v Zmluve;
- t) z iných dôvodov podľa osobitných právnych predpisov.

2. Dodávka vody verejným vodovodom a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou budú obnovené bez zbytočného odkladu, po odpadnutí dôvodu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody a/alebo odvádzania odpadových vôd. Ak k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky vody a odvádzania odpadových vôd došlo pre okolnosti na strane Odberateľa, dodávka vody a/alebo odvádzanie odpadových vôd bude obnovené do 2 pracovných dní po uhradení nákladov, ktoré Dodávateľovi vznikli v súvislosti s prerušením dodávky a jej obnovením. Ak dôvodom obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody a odvádzania odpadových vôd bolo meškanie Odberateľa s platením vodného a stočného, prípadnej preddavkovej faktúry, bude dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd obnovená do 2 pracovných dní po uhradení všetkých splatných pohľadávok s ich príslušenstvom a nákladov súvisiacich s prerušením a obnovením dodávky vody/odvádzania odpadových vôd.

Čl. VI.

Neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie odpadovej vody do verejnej kanalizácie

1. Za neoprávnený odber vody z VV sa pre účely týchto VOP považuje:

- a) zistenie ďalšieho odberu vody neuvedeného v zmluve, alebo zistenie odberu vody z VV v prípade, že odberateľ má uzavretú zmluvu len na odvádzanie odpadových vôd,
- b) odber vody na iné účely ako bolo dohodnuté v zmluve,
- c) odber vody pred vodomerom, odber po odstránení vodomeru, odber s používaním vodomeru, ktorý v dôsledku neoprávneného zásahu do vodomeru odber nezaznamenáva alebo zaznamenáva odber menší, ako je skutočný, odber s používaním vodomeru, na ktorom bolo poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo vodomeru, na ktorom bola poškodená overovacia značka (plomba),
- d) svojvoľné obnovenie dodávky vody z VV po predchádzajúcom prerušení dodávky vody dodávateľom,
- h) odber vody bez uzatvorenej zmluvy alebo v rozpore so zmluvou a týmito VOP.

2. Za neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do VK sa pre účely týchto VOP považuje:

- a) zistenie vypúšťania odpadových vôd ďalšou kanalizačnou prípojkou neuvedenou v zmluve, alebo zistenie vypúšťania odpadových vôd v prípade, že odberateľ má uzavretú zmluvu len na dodávku vody, vypúšťanie odpadových vôd bez uzatvorenej zmluvy alebo v rozpore so zmluvou a týmito VOP,
- b) vypúšťanie bez meradla ak bolo dohodnuté, vypúšťanie pred meradlom, vypúšťanie s používaním meradla, ktoré v dôsledku zásahu množstvo nezaznamenáva alebo zaznamenáva menšie množstvo, ako je skutočné alebo meradla, ktoré nezodpovedá príslušným metrologickým predpisom, vypúšťanie s používaním meradla, na ktorom je poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii – plomba,
- c) vypúšťanie látok ktorých odvádzanie do VK je zakázané,
- d) odvádzanie odpadových vôd iného producenta bez súhlasu dodávateľa.

3. Za neoprávnený odber vody z VV podľa bodu 1 písm. a), c), f), a vypúšťanie odpadových vôd do VK podľa bodu 2 písm. a), b), c), d), je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi škodu rovnajúcu sa najmenej výške vodného a stočného za množstvo vody neoprávnene odobraté a neoprávnene vypustené do VK a nákladom dodávateľa spojených so zistením neoprávneného

odberu vody z VV a neoprávneného vypúšťania odpadových vôd do VK a nákladom spojených s likvidáciou následkov vypustenia látok zakázaných vypúšťať do VK, podľa aktuálneho cenníka platného u dodávateľa. Množstvo vody neoprávnené odobratej z VV alebo množstvo odpadovej vody neoprávnené vypustenej do VK sa vypočíta v súlade so zákonom č. 442/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov, vyhl. č. 397/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov a týchto VOP. Právo dodávateľa na prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody z VV a odvádzania odpadových vôd VK a zaplatenie zmluvnej pokuty tým nie je dotknuté.

Čl. VII.

Cena za dodanie pitnej vody, cena za odvádzanie odpadovej vody

1. Výška platby za dodávku pitnej vody (vodné) a výška platby za odvedenie odpadových vôd (stočné) je určená dodávateľom na základe cien stanovených platným a účinným rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) o schválení ceny za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom alebo za dodávku pitnej vody verejným vodovodom a za odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou (ďalej len „cenové rozhodnutie“). Výšku platby dodávateľ vypočíta na základe cien stanovených rozhodnutím ÚRSO a množstva dodanej pitnej vody a/alebo odvedených odpadových vôd.
2. Pri zmene cien pre výpočet vodného a stočného dodávateľ postupuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi reguláciu cien vo vodnom hospodárstve.
3. Informácie o aktuálnej cene pre výpočet vodného a stočného sú zverejnené na internetovej stránke dodávateľa (www.imaz.sk)
4. Ak sa množstvo dodanej pitnej vody alebo množstvo odvedenej odpadovej vody určuje podľa meradla alebo ak sa množstvo odvedenej odpadovej vody určuje podľa meradla na dodávku pitnej vody, v prípade zmeny cien bude odpočet stavu meradiel vykonaný najneskôr do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa účinnosti cenového rozhodnutia ÚRSO.

Čl. VIII

Fakturácia a platobné podmienky

1. Dodávateľ vystaví odberateľovi faktúru v zmysle § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení do 15 dní odo dňa vzniku daňovej povinnosti podľa článku II. bod 19. týchto VOP.
2. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní, počítaná od dátumu jej odoslania, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.
3. Odberateľ, ktorý v zmysle Zmluvy nahlasuje stav vodomera pre jednotlivé odberné miesta, je povinný nahlásiť dodávateľovi správne a pravdivé údaje v čase odpočtového obdobia, najneskôr však v lehote do vystavenia príslušnej faktúry.
4. Ak dodávateľ odpočet množstva dodanej pitnej vody alebo odvedenej odpadovej vody nevykoná z dôvodu, že odberateľ neumožnil vykonať odpočet meradla ani na základe opakovanej výzvy dodávateľa, množstvo dodanej pitnej vody alebo odvedenej odpadovej vody bude stanovené a vyfakturované priemerom. Pre výpočet množstva dodanej pitnej vody alebo množstva odvedenej odpadovej vody sa použije údaj o priemernej dennej spotrebe vody za predchádzajúce spoplatnené fakturačné obdobie.
5. Množstvo dodanej pitnej vody alebo množstvo odvedenej odpadovej vody určené smernými číslami spotreby podľa vyhlášky č. 397/2003 Z. z. v platnom znení sa vyfakturuje najmenej

jedenkrát ročne, spravidla vo fakturačnom období v danej obci (podľa harmonogramu odpočtov meradiel).

6. Dodávateľ umožní odberateľovi platiť za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom a/alebo za odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou formou predbežných preddavkov, ktorých výška sa určuje podľa priemerného množstva dodanej pitnej vody a priemerného množstva odvedenej odpadovej vody za predchádzajúci kalendárny rok.

7. Predbežné preddavky odberateľ uhradí od 10. do 25. dňa príslušného mesiaca, splatnosť je dohodnutá v Zmluve. Odberateľ má možnosť uhrádzať pravidelné predbežné preddavky za výrobu a dodávku pitnej vody a/alebo za odvádzanie a čistenie odpadovej vody na účet dodávateľa spôsobom dohodnutým v Zmluve.

8. Vo faktúre podľa článku VIII. bod 1. týchto VOP za výrobu a dodávku pitnej vody a/alebo za odvádzanie a čistenie odpadovej vody vystavenej minimálne jedenkrát za 365 dní dodávateľ odpočíta prijaté preddavky vrátane DPH a to tak, že sumu faktúry k úhrade zníži o sumu prijatých preddavkov. Vo faktúre uvedie prehľad uhradených preddavkov a vyúčtovanie základu dane a DPH po odpočítaní uhradených preddavkov.

9. Pri úhrade preddavkových platieb je odberateľ povinný použiť variabilný symbol dohodnutý v Zmluve.

10. Pri úhrade vyúčtovacích faktúr za výrobu a dodávku pitnej vody a/alebo za odvádzanie a čistenie odpadovej vody je odberateľ povinný použiť variabilný symbol uvedený na príslušnej faktúre.

11. Všetky platby predbežných preddavkov, vyúčtovacích faktúr za výrobu a dodávku pitnej vody a/alebo za odvádzanie a čistenie odpadovej vody a faktúr za poskytovanie ostatných služieb a plnení podľa Zmluvy a týchto VOP sa považujú za uhradené pripísaním zodpovedajúcej sumy platby na účet dodávateľa.

12. V prípade, ak sa odberateľ dostal do omeškania s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku voči dodávateľovi, dodávateľ je oprávnený požadovať uhradenie úroku z omeškania vo výške ustanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania, a to aj v prípade, ak medzičasom došlo k čiastočnej alebo úplnej úhrade príslušnej faktúry.

13. V prípade, ak sa dodávateľ dostal do omeškania s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku voči odberateľovi, odberateľ je oprávnený požadovať uhradenie úroku z omeškania vo výške ustanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania a to aj v prípade, ak medzičasom došlo k čiastočnej alebo úplnej úhrade príslušnej faktúry.

Čl. IX.

Reklamácie

Postup pre uplatnenie reklamácie je popísaný v reklamačnom poriadku, ktorý je súčasťou Zmluvy a je tiež zverejnený na stránke dodávateľa: www.imaz.sk

Čl. X.

Doručovanie písomností

1. Dodávateľ je oprávnený komunikovať iba s odberateľom alebo s osobou odberateľom preukázateľne písomne splnomocnenou.

2. Písomnosti doručované odberateľovi v zmysle zmluvy, ktoré dodávateľ zasiela prostredníctvom pošty, sa na účely zmluvy považujú za doručené odberateľovi dňom prevzatia písomnosti a v prípade, ak:

- a) odberateľ odmietne písomnosť (zásielku) prevziať, dňom, kedy bolo prijatie písomnosti odopreté (odmietnuté),
- b) odberateľ nebol zastihnutý, písomnosť sa uloží na pošte a odberateľ si ju v odbernej lehote určenej v oznámení o uložení písomnosti (zásielky) neprevezme, márnym uplynutím lehoty na vyzdvihnutie písomnosti (zásielky),
- c) písomnosť nie je možné doručiť na adresu uvedenú v zmluve z dôvodu, že adresát nie je známy a iná adresa nie je dodávateľovi známa, dňom vrátenia nedoručenej písomnosti (zásielky) dodávateľovi.

3. Dokumenty, ktoré dodávateľ zasiela odberateľovi elektronicky (prostredníctvom e-mailovej pošty) na e-mailovú adresu odberateľa uvedenú v záhlaví zmluvy, sa na účely zmluvy považujú za doručené

odberateľovi nasledujúci pracovný deň po dni prijatia e-mailovej správy. Za deň prijatia správy sa považuje moment, kedy dodávateľ dostane e-mailovú správu z odosielajúceho servera, že správa bola úspešne postúpená na e-mailovú adresu odberateľa.

4. Ak po odoslaní elektronickej faktúry odberateľ nebude reagovať, po lehote splatnosti elektronickej faktúry v prípade jej neuhradenia, dodávateľ doručí odberateľovi upomienku v printovej podobe poštou alebo SMS na uvedené kontaktné číslo mobilného telefónu odberateľa.

Čl. XI.

Zmluvné pokuty

1. Dodávateľ je oprávnený požadovať od odberateľa zmluvnú pokutu:

- a) vo výške 150,00 eur za neoprávnený odber podľa § 25, ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v platnom znení a týchto VOP, za každý druh neoprávneného odberu a za každý preukázaný prípad zvlášť,
- b) vo výške 300,00 eur za neoprávnené vypúšťanie odpadovej vody do verejnej kanalizácie podľa § 25, ods. 3 zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v platnom znení a týchto VOP, a v rozpore s prevádzkovým poriadkom verejnej kanalizácie,

2. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo dodávateľa na finančnú náhradu a na náhradu škody.

Čl. XII.

Ukončenie zmluvy

1. Zmluva zaniká:

- a) dohodou zmluvných strán,
- b) dohodou zmluvných strán v dôsledku prevodu nehnuteľnosti na nového vlastníka,
- c) odstúpením od Zmluvy dodávateľom,

d) výpoveďou Zmluvy danou odberateľom.

2. V prípadoch zániku Zmluvy podľa Článku XII. bodu 1) písm. a), c), d) týchto VOP je vlastník vodovodnej a kanalizačnej prípojky (odberateľ) povinný odstrániť na vlastné náklady pripojenie vodovodnej prípojky na verejný vodovod a kanalizačnej prípojky na verejnú kanalizáciu spôsobom určeným dodávateľom.

3. Zrušenie vodovodnej prípojky musí byť vykonané odpojením v mieste napojenia na potrubie verejného vodovodu.

4. Zrušenie kanalizačnej prípojky musí byť vykonané odpojením v mieste napojenia na potrubie verejnej kanalizácie.

5. V prípadoch zániku Zmluvy dohodou v dôsledku prevodu nehnuteľnosti na nového vlastníka, keď odberateľ nepožaduje prerušiť dodávku pitnej vody verejným vodovodom alebo odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou, je povinný s novým vlastníkom dostaviť sa do sídla dodávateľa za účelom ukončenia tejto Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy s novým odberateľom. Pritom predloží konečný stav meradla k dátumu zmeny a doklady preukazujúce zmenu vlastníctva. Ak odberateľ túto povinnosť nesplní, je povinný platiť za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom a/alebo za odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou a to až do dňa uzatvorenia Zmluvy s novým odberateľom.

6. V prípadoch zániku Zmluvy dohodou v dôsledku prevodu nehnuteľnosti na nového vlastníka, keď odberateľ požaduje dočasne prerušiť dodávku pitnej vody verejným vodovodom a/alebo odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou až do doby prihlásenia nového odberu novým vlastníkom nehnuteľnosti (odberateľom), je povinný uhradiť poplatok za prerušenie dodávky pitnej vody verejným vodovodom a/alebo za prerušenie odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou.

7. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z nasledovných dôvodov:

a) ak napriek výzve dodávateľa na nápravu zariadenia odberateľa alebo nápravu spôsobu odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd je zariadenie odberateľa alebo spôsob odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd v rozpore s technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke pitnej vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd,

b) ak dodávateľ zistí, že odberateľ sa dopustil neoprávneného pripojenia vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky,

c) ak odberateľ napriek výzve dodávateľa nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke, alebo na svojej kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni,

d) ak sa odberateľ dopustí neoprávneného odberu pitnej vody alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd,

e) ak odberateľ neuhradí riadne a včas záväzky súvisiace s fakturáciou za výrobu a dodávku pitnej vody a/alebo za odvádzanie a čistenie odpadovej vody po dobu dlhšiu ako 30 dní po dobe splatnosti týchto záväzkov,

f) ak sa odberateľ dohodne s dodávateľom na osadení meradla na vodovodnú prípojku, z ktorej sa doteraz odber pitnej vody nemeral a napriek tomu odberateľ nevykoná podľa pokynov dodávateľa potrebné úpravy na vodovodnej prípojke,

g) ak sa odberateľ dohodne s dodávateľom na osadení meradla na meranie množstva odvádzanej odpadovej vody verejnou kanalizáciou, ak sa doteraz množstvo odvádzanej odpadovej vody nemeralo a napriek tomu odberateľ nevykoná podľa pokynov dodávateľa potrebné úpravy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke alebo na svojej kanalizačnej prípojke,

h) ak odberateľ neoprávnenne manipuluje s vodomermom alebo meradlom odpadových vôd podľa článku II. bod 11. týchto VOP,

i) ak odberateľ nesplní povinnosť podľa článku IV. v časti spoločné ustanovenia týchto VOP.

Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy zo strany dodávateľa odberateľovi.

8. Odberateľ môže ukončiť Zmluvu výpoveďou bez uvedenia dôvodu, pričom Zmluva zaniká uplynutím dvojmesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede dodávateľovi.

9. V súvislosti s ukončením Zmluvy výpoveďou je vlastník vodovodnej a kanalizačnej prípojky (odberateľ) počas výpovednej lehoty povinný v zmysle zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v platnom znení odstrániť na vlastné náklady pripojenie vodovodnej prípojky na verejný vodovod a kanalizačnej prípojky na verejnú kanalizáciu spôsobom určeným dodávateľom. V prípade, že zo strany vlastníka vodovodnej a kanalizačnej prípojky (odberateľa) nedôjde počas výpovednej lehoty k splneniu uvedených povinností, dodávateľ zabezpečí odstránenie pripojenia vodovodnej prípojky na verejný vodovod a kanalizačnej prípojky na verejnú kanalizáciu s tým, že vlastník vodovodnej a kanalizačnej prípojky (odberateľ) sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi náklady spojené s odstránením pripojenia v celom rozsahu.

Čl. XIII.

Záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ je oprávnený meniť VOP z dôvodu zmeny okolností, ktoré existovali v čase ich vzniku. Nové VOP nadobudnú účinnosť v 30. (tridsiaty) deň po ich zverejnení na internetovej stránke dodávateľa (www.imaz.sk) a v celom rozsahu nahrádzajú všetky predchádzajúce VOP, ktoré boli dodávateľom vydané. Dodávateľ upovedomí odberateľa o zmenách VOP zverejnením oznamu o zmenách.

2. V prípade rozporu medzi podmienkami upravenými v zmluve a podmienkami uvedenými vo VOP majú prednosť ustanovenia zmluvy.

3. Ak sa niektoré z ustanovení zmluvy alebo VOP stanú celkom alebo sčasti neúčinné, neplatné alebo nevykonateľné, nebude tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení zmluvy a VOP.

4. Odberateľ – fyzická osoba, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, sa považuje za spotrebiteľa, pričom zmluvný vzťah medzi takýmto odberateľom a dodávateľom sa riadi ustanoveniami zákona o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

5. Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a ostatnými odberateľmi sa v súlade s ustanoveniami § 262 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) spravuje ustanoveniami zákona o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a ustanoveniami Obchodného zákonníka.

6. Odberateľ – fyzická osoba podpisom zmluvy udeľuje dodávateľovi v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov súhlas so spracúvaním osobných údajov uvedených v zmluve (ďalej len „osobné údaje“), nevyhnutných na jeho riadnu identifikáciu, na účely uzatvorenia zmluvy, plnenia zmluvy, ako aj na všetky vzťahy so zmluvou súvisiace počas trvania zmluvy, najneskôr do lehoty vysporiadania všetkých nárokov vzniknutých na základe zmluvy. Odberateľ – fyzická osoba

podpisom zmluvy vyhlasuje, že si je vedomý a udeľuje súhlas s poskytnutím jeho osobných údajov tretím osobám, ktoré vykonávajú činnosti spojené s plnením zmluvy na základe zmluvného vzťahu s dodávateľom, a to v rozsahu potrebnom na výkon týchto činností. Odberateľ – fyzická osoba je oprávnený odvolať tento súhlas po uplynutí zmluvy a uplynutí lehoty uloženia v zmysle zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

7. VOP nadobúdajú platnosť dňom zverejnenia.



Ing. Miroslav Čelinský
Konateľ